



akfen

YENİLENEBİLİR
ENERJİ

Çalışan El Kitabı & İş Etiği Kuralları

YT:06.06.2020 REV:02 SRT:22.03.2023



AKFEN Yenilenebilir® Enerji Ailesine Hoş Geldiniz

Değerli Çalışanlarımız;

Öncelikle; AKFEN Yenilenebilir® Enerji yönetimi olarak güçlü kurumsal yapıların, başarılı çalışanlar ile oluşturulabileceğini biliyor ve sizlere değer veriyoruz.

Çalışanlar arasında dil, ırk, cinsiyet, din, etnik ve kültürel köken farklılıklarından dolayı kesinlikle ayrımcılık yapılmayacağını ya da ayrıcalık tanınmayacağını, bütün çalışanların eşitlik ilkesi çerçevesinde değerlendirileceğini garanti ediyoruz.

Bu el kitabı çalışanların AKFEN Yenilenebilir® Enerji kurumsal yapısının ve entegre yönetim sisteminin anlaşılması amacı ile hazırlanmıştır.



AKFEN Yenilenebilir Enerji A.Ş.

2005 yılında faaliyete geçen, 2009 yılında ilk HES tesisini devreye alarak elektrik üretimine başlayan AKFEN Yenilenebilir® Enerji, çok sayıda HES, GES ve RES tesisini işletmeye alarak son 18 yılda büyümeye devam etmiştir.

Ocak 2023 tarihi itibari ile EBRD ve IFC hisselerini satın alarak %100 Akfen Holding'e ait yenilenebilir enerji üretim ve satış faaliyetlerini gerçekleştiren bir kurumdur.

Yenilenebilir/sürdürülebilir enerji üretimi ile dışa bağımlılığı ve sera gazı emisyonunu azaltan firmamız, ülkemizin enerji gelişimi için önemli bir paya sahiptir.



akfen

YENİLENEBİLİR
ENERJİ

Yönetim Sistemi

EN ISO 9001:2015
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

EN ISO 14001:2015
ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ

EN ISO 45001:2018
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
YÖNETİM SİSTEMİ

2016 yılı itibariyle aşağıda belirtilen standartları referans olarak kabul ederek yönetim sistemini geliştirmiş ve etkinliğini sağlamıştır.

Söz konusu entegre yönetim sistemi, ayırım yapılmadan bütün sahalarımızda işletmeye alınmıştır.



EN ISO 50001:2018
ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ

EN ISO 26000:2020
SOSYAL SORUMLULUK
YÖNETİM SİSTEMİ

EN ISO 27001:2013
BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM
SİSTEMİ

Politikalarımız



- Kalite
- Çevre
- İş Sağlığı Güvenliği
- Enerji Verimliliği
- Sosyal Sorumluluk



- Kamu Yararına Ortak Payda Faaliyetleri
- Satınalma
- İnsan Kaynakları
- Bilgi Güvenliği

<https://akfenren.com.tr/sosyal-politika> adresinden politika metinlerine ulaşabilirsiniz.

Gizlilik

Size teslim edilen ya da çalışma sahalarımızda karşılaşılabileceğiniz her türlü bilgi ve belge gizli belge statüsündedir. Üst yönetimin onayı olmadan 3. taraf kişi ya da kurumlar ile paylaşılması kesinlikle yasaktır.



Bu nedenle çalışanlarımızın tamamından **GİZLİLİK TAAHHÜDÜ** metinlerine onay vermeleri talep edilmiştir.

Çalışanlarımız; söz konusu taahhüdün getirdiği sorumluluğun farkında olmalı, firmamıza ait bilgi ve belgeleri **yetkisi olmayan** kişilerle paylaşmamalıdır.

İletişim

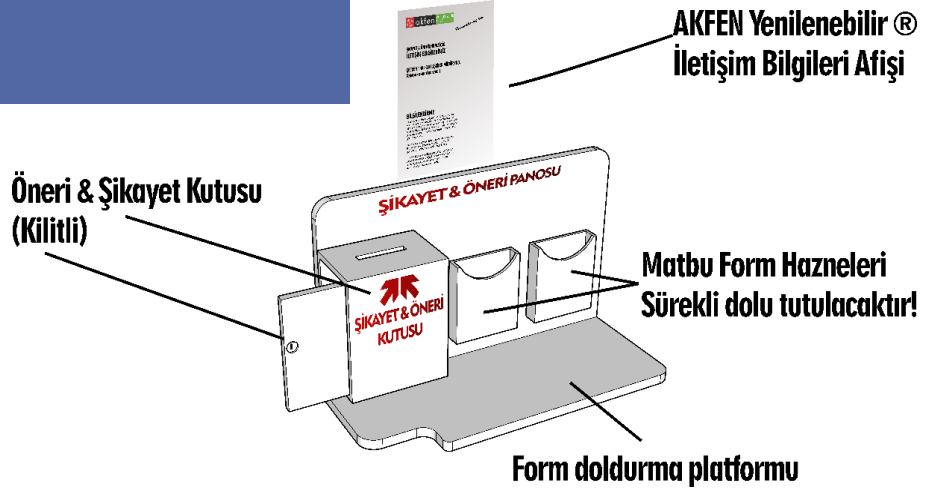


Öneri talep ve şikayetlerinizi AKFEN Yenilenebilir® Enerji'ye iletmenin birden fazla yolu bulunmaktadır. Bu yollardan herhangi biri ile gönderdiğiniz öneri, talep ve şikayetleriniz Üst Yönetim seviyesinde değerlendirilmekte ve karara bağlanmaktadır.

Ahlak kurallarına uygun ileteceğiniz öneri ve şikayetlerinizden ötürü olumsuz bir durumla karşılaşmayacağınızı garanti ederiz! Bu konu «SANTRAL&PROJE İLETİŞİM TALİMATI» içinde açık bir şekilde dile getirilmiştir.



İletişim



Bütün çalışma sahalarımızda kilitli öneri&şikayet kutuları tesis edilmiştir. Her türlü öneri ve şikayetinizi söz konusu kutuya atarak bizlere iletebilirsiniz.

Cep telefonlarınızın mesajlaşma uygulamaları, e-posta, yazılı formların dışında Etik Hat ile tüm şikayet, talep ve önerilerinizi iletebilirsiniz.

Etik Hat

Etik İlke ve Değerlerin Güvencesi

etikhat.com.tr 444 Etik (3845)

Talep & Öneri ve Şikayet

Etik Hat

Etik İlke ve Değerlerin Güvencesi
etikhat.com.tr 444 Etik (3845)

Tüm şikayet, talep ve
önerilerinizi

etikhat@akfen.com.tr

E-posta adresi
üzerinden
yapabilirsiniz.

Çevre Yönetimi ve
Halkla İlişkiler Müdürü

BURAK SOLMAZ

0530 954 18 87



Çevre Yönetimi ve
Halkla İlişkiler Müdürü

BURAK SOLMAZ

bsolmaz@akfen.com.tr

Tesislerde bulunan
şikayet formlarını
doldurup, ilgili kutulara
atarak talep öneri veya
şikayetlerinizi
bildirebilirsiniz.



Anket



Her yıl en az bir kez;

- ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ
- ÇALIŞAN STRES SEVİYESİ ANKETİ

Her yıl en az iki kez

- İŞ KİYAFETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ
- yapılmaktadır.

Anket sonuçları uzmanlar tarafından değerlendirilerek gerekli görülen hususlarda iyileştirme, revizyon veya tekrar modelleme çalışmaları yapılması planlanmıştır.

Eğitim



AKFEN Yenilenebilir® Enerji olarak santrallerinde çalışanlar, paydaşlarımız ve santrallerimizin bulunduğu çevre köylerde bulunan halka politikalarımız kapsamında yerel ve uluslararası standartları kapsayan çevresel ve sosyal alanlar ile ilgili eğitim-bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Yeniden Yapılanma

Şirketimizde çalışanlarımızın durumlarını etkileyecek seviyede yapısal değişikliklere sebep olabilecek hususlar ve çalışanlarımız korumak adına gerçekleştirmeyi öngördüğümüz (yasal gereklilikler harici) eylemler listelenmiştir;

İşletmenin tamamen kapatılması, bazı santrallerimizin kapatılması, işletmenin tamamının yada bir kısmının devredilmesi halinde çalışanlarımızın korunmasına ilişkin eylemler;

- A. Yeniden yapılanma öncesi Çalışan Temsilcileri, İnsan Kaynakları Müdürü ve Birim yöneticileri ile yeniden yapılanma bilgilendirme ve görüşmesi.
- B. Diğer santrallerimize; mevcut şartlar ve ihtiyaçlar dikkate alınarak transfer etme imkanlarının değerlendirilmesi.
- C. Akfen Holding bünyesindeki diğer işletmelere, mevcut şartlar dikkate alınarak kanuni hakları korunmak üzere transfer etme imkanlarının değerlendirilmesi.
- D. Devir alan işletmeye mevcut insan kaynaklarının korunması yönünde talepte bulunma, anlaşma şartlarının bu doğrultuda geliştirilmesine çalışılması
- E. Çalışanlarımızın performansları dikkate alınarak iş bulmalarını kolaylaştıracak seviyede referans mektuplarının hazırlanması ve teslimi.
- F. Kanunlar nezdinde önemli mali tazminatların ödenmesi
- G. Mümkün olduğu durumlarda erken emeklilik seçeneklerinin değerlendirilmesi
- H. Mümkün olduğu durumlarda çalışma saatlerinin düşürülerek yeniden yapılanmanın önüne geçilmeye çalışılması
- I. Mümkün olduğu durumlarda çalışanların bireysel takibinin yapılarak yeni iş, farklı iş seçeneklerinin değerlendirilmesi
- J. Mümkün olduğu durumlarda çalışanların yeniden eğitimlere tabii tutarak yeni iş olanaklarının sağlanması gerçekleştirilecektir.

Teşvik Ödül Sistemi



Bütün çalışanlarımızı kapsayan bir teşvik-ödül sistemi uygulanmaktadır. Bu kapsamda şirket kurallarımıza uyan ve politikalarımızı benimseyen çalışanlarımız ödüllendirilmektedir.

Tüm teşvik sistemi kapsamında verilecek ödüllerin tamamı «TEŞVİK VE CEZA SİSTEMİ TALİMATI» dokümanı içinde tarif edilmiştir.

Çevresel Etkiler



Faaliyetlerimize ilişkin çevresel etkilerin değerlendirilmesi, olumsuz çevresel etkilerin önlenmesi için Entegre Kalite Yönetim Sistemi Prosedürlerinden P11 Çevresel Etkilerin Kontrolü Prosedürü hazırlanmıştır. Ulusal ve uluslararası çevre mevzuatı, Biyolojik çeşitliliğin korunması, Atık Yönetimi, İklim Değişikliği, Sera gazı emisyonu, tatbikatlar ile detaylı açıklamalar ve kurallar yer almaktadır.

Atıkların ayrıştırılması önemli bir konudur. Atıkların türlerine göre ayrılan çöp kutularına atılmaları zaruridir. Bu konuda disiplinli ve hassas davranılması beklenmektedir. Bu konuda «Atık Yönetim Planı» hazırlanmış ve bütün çalışanlarımızı kapsayan eğitimler düzenlenmiştir.

İSG

P10 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİNİN TESİSİ PROSEDÜRÜ



Bütün çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği kurallarına harfiyen uyması atanmış İSG Uzmanlarının ve İş yeri Hekimlerinin talimatlarını yerine getirmesi, bu konuda kendilerine teslim edilen prosedür, talimat ve planları uygulamaları ve planlanan eğitimlere disiplinli şekilde katılmaları gerekmektedir. İSG konuları ile ilgili Entegre Kalite Yönetim Sistemi Prosedürlerinden P10 İş Sağlığı ve Güvenliğinin Tesisi Prosedürü hazırlanmıştır.

İSG kurallarına uygun hareket etmeyen, bu konuya gereken hassasiyeti göstermeyen bireyler ile çalışmak istemediğimizi buradan açık bir dille beyan ediyoruz.

İSG



< 18

Santral ve işletmelerimizde 18 ve 18 yaşının altında personel çalıştırmak kesinlikle yasaktır.



Çalışma sahalarımızın tamamında sigara içme alanı olarak belirlenen açık sahaların dışında sigara kullanımı yasaktır.

İSG – Stres Yönetimi

P05-T07 STRES YÖNETİMİ TALİMATI



Tüm çalışanlarımız, yüklenici ve tedarikçi çalışanları stres nedenlerinin saptanması, ortadan kaldırılması, azaltılması, önlenmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesinin yapılması kurallarını içeren Entegre Kalite Yönetim Sistemi talimatlarından P05-T07-STRES YÖNETİMİ TALİMATI hazırlanmıştır.

Stres nedenleri;

- 1.Fiziksel Olanlar
- 2.Sosyal ve Ekonomik Olanlar
- 3.İş ile İlgili Olanlar
- 4.Bireye Özgü Nedenler olarak belirtilmiştir.

Ergonomik çalışma ortamı, çıkar çatışmalarını ortadan kaldırmak adına görev tanımları, iş kıyafetlerinin verebileceği rahatsızlıkları ortadan kaldırmak adına her yıl en az bir kez Çalışan Memnuniyet Anketi, Çalışan Stres Anketi, İş Kıyafeti Uygunluk Anketi gerçekleştirilmektedir. Uzman kadrolarca hazırlanıp değerlendirilen bu anket tüm çalışanlara duyurulmaktadır.

İSG – Sendikalaşma – Çalışan Temsilcisi



AKFEN Yenilenebilir® Enerji olarak Politikalarımızda belirttiğimiz şekilde çalışanlarımızın sendikaya katılmaya yada sendikadan çıkmaya zorlanmasına izin verilmeyecektir. Çalışanlarımız sendikalara üye olmalarına, toplu iş sözleşmesi ve pazarlık haklarına saygı duyulacaktır.

Toplu iş sözleşmelerinin bulunmadığı tüm santral ve işletmelerimizde çalışan temsilcisi eğitimleri verilmekte ve çalışanlarımız, çalışan temsilcilerini kendileri seçmektedirler.

Çalışan Temsilcileri belirlenmiş konu başlıkları hakkında en az yılda 1 kez toplantı yaparlar.

İş Sağlığı ve Güvenliği, Ücretler, Çalışma Saatleri, Eğitim , Kariyer Gelişimi , Esnek Çalışma Saatleri , İstihdam / Hayat Boyu Öğrenme , Stres Yönetimi , Eşit Fırsatlar , KSS Sorunları , Diğer

Trafik Kuralları



Bütün çalışanlarımızın; iş ve özel hayatlarında trafik kurallarına uyan sorumluluk sahibi bireyler olmaları beklenmektedir.

Sahalarımızda araç kullanımı ve parkına ilişkin Trafik Eylem Planları hazırlanmıştır. Bütün şoförlerin, ne tip araç kullanırlarsa kullansınlar söz konusu plana uygun hareket etmeleri gerekmektedir.

Santral ve şantiye sahalarında hız sınırı **20** km/sa'tir. Emniyet kemeri takmayanlar ve hız sınırına uygun hareket etmeyenler derhal ihtar alacaklardır!

Araçlar park için ayrılan alanlara kaçış istikametine göre park edilecektir.

Verimlilik

P13 | ENERJİ&KÜRESEL KAYNAK KULLANIMI TAKİP VE KONTROL PROSEDÜRÜ



AKFEN Yenilenebilir® Enerji EN ISO 50001:2018 ENERJİ VERİMLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİNİ uygulamaktadır. Bu kapsamda bütün işletmelerimizin; elektrik, su, akaryakıt tüketimleri takip edilmektedir. Tüketim verilerinde beklenmeyen artışların tespiti halinde nedenleri sorgulanacaktır.

Ayrıca enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirme sağlanacaktır. Bu konuda bütün çalışanlarımızın üzerine düşeni yapması, enerji ve küresel kaynak tüketiminde israftan kaçınılması beklenmektedir.

Karbon ayak izi, sera gazı hesaplamaları gibi konu başlıklarını da içeren Entegre Kalite Yönetim Sistemi Prosedürlerinden P13 ENERJİ&KÜRESEL KAYNAK KULLANIMI TAKİP VE KONTROL PROSEDÜRÜ hazırlanmıştır.

Enerji verimliliği sadece iş hayatında değil, özel hayatında da yer alması için sadece enerji verimliliği konusunda her yıl tekrarlanacak eğitimler tertip edilmektedir.

Söz konusu eğitimler; enerji tüketiminin çevre üzerindeki etkileri, iklim değişikliği ve sera gazı emisyonları, enerji verimliliğinin artırılması için dikkat edilmesi gereken hususları, günlük yaşam dilinde açıklamaktadır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk



İnsan Hakları

Çalışanlar, tedarikçiler, taşeronlar, yükleniciler, alt yükleniciler ve tüm paydaşlara ulusal ve uluslararası tüm insan hakları kural ve uygulamalarına uygun şekilde davranılacağını taahhüt ederiz.



Ayrımcılık

Tüm paydaşlara eşit davranılacaktır; dil, din, cinsiyet, cinsel yönelim, ırk, sınıf, hassas tıbbi durum, aile sorumluluğu, politik görüş, iltimas geçme ayrımcılığı yapılmayacaktır.



Fırsat Eşitliği

Tüm paydaşlara fırsat eşitliği yaratılacaktır. İşe alım, eğitim talebi, kariyer yönetimi, kariyere ara verme, izin hakkı, emeklilik, tedarik, taşeron, yüklenici ve alt yüklenici fırsatları eşit olarak verilecektir.



Yolsuzluk - Rüşvet

Her türlü etik olmayan davranış, suistimal, yolsuzluk, rüşvet, iç-dış kaynaklı hırsızlık, hile, sahtekarlık, şahsi menfaat, bilgi sızdırma, endüstriyel casusluk, rekabet karşıtı hareketler, fiyat sabitleme ve benzeri davranışlara izin verilmeyecektir.

KSS – Şikayet Mekanizması - Etik Hat

Şikayet Mekanizması



Etik İlke ve Değerlerin Güvencesi
etikhat.com.tr 444 Etik (3845)

AKFEN Yenilenebilir® Enerji olarak şikayet, talep ve öneriler için şikayet mekanizması kurulmuştur. Şikayet Mekanizması 2 ana unsurdan oluşmaktadır.

1. Dikey Şikayet Mekanizması: Şikayet&Talep ve Öneri Formları, kurumsal internet sitesi üzerinden «<https://www.akfenren.com.tr/sikayet-kayit-formu>», Halkla İlişkiler Müdürü Burak Solmaz'a Cep telefonu ile telefon yada mesaj yolu ile yada bsolmaz@akfen.com.tr adresi ile e-posta yoluyla şikayetler bildirilebilir.
2. Etik Hat: Entegre Yönetim Sistemi talimatlarından P05-T06-ETİK HAT TALİMATI ile ayrıntıları tanımlanmış olan etik hat, her türlü etik olmayan, suiistimal içeren ve kritik konularda tüm paydaşların, gerekirse kişisel bilgileri olmaksızın kullanabileceği bir şikayet mekanizmasıdır. Etik hatta akfenyenilenebilirenerji@etikhat.com.tr e-posta adresi, 444 38 45 telefon hattı, 0 552 3845 000 mesaj hattı ile ulaşılabilir.



akfen

YENİLENEBİLİR
ENERJİ



akfen

YENİLENEBİLİR
ENERJİ